



NETRIBEGROUP

COMMUNICATIONS
BUSINESS SOLUTIONS
CLOUD COMPUTING
SYSTEMS INTEGRATION

NETRIBEDMU

MULTI UTILITY DIVISION

ESPERTA



**EVENTO ORGANIZZATO DA
NETRIBE GROUP**

**EFFICACIA DEL GESTORE - CENTRALITA' DEL
CLIENTE
NEL SETTORE IDRICO**

17 NOVEMBRE 2016

Castello dal Pozzo

Via Visconti, 8 - Oleggio castello (NO)



Con il supporto e partecipazione di:



CONFSERVIZI CISPESL Lombard



Confservizi

il sindacato d'impresa per i servizi pubblici

PIEMONTE - VALLE D'AOSTA

ENERGIAMEDIA

SPAZIO DI IDEE E NETWORK

FOCUS



L'obiettivo della mattinata di lavoro è quello di approfondire i diversi ambiti in cui le ultime normative introdotte dalla AEEGSI impongono un nuovo paradigma di rapporto sia operativo sia di rapporto tra le Società GESTORI e l'UTENTE-CLIENTE.

La sfida per i GESTORI è quella di portare al "CENTRO" della propria visione il CLIENTE e la propria azione sul proprio Territorio di riferimento.

Non si può prescindere dal perseguimento di nuovi standard operativi e qualitativi nella erogazione dei servizi, con una profonda revisione dei processi, tecnologie e soluzioni utilizzate.

NETRIBE DMU è a fianco degli operatori del settore per supportarli nel gestire questo profondo mutamento del contesto

AGENDA LAVORI

09.15 - 9.45 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

SALUTI E INTRODUZIONE AI LAVORI

- **NETRIBE GROUP** - Strategia d'Impresa per il mercato idrico
- **CONFSERVIZI PIEMONTE** - Hidrobond e potenzialità di finanziamento
- **CONFSERVIZI CISPES LOMBARDIA** - Fare rete per crescere
- **ENERGIA MEDIA** - Miglioramento delle performance produttive ed operative nelle Utilities Italiane

1° key point - Presidio dei processi e delle performance aziendali

- Controllo puntuale degli elementi contabili, delle marginalità, degli indicatori di qualità
- Rilevamento e soluzione delle criticità e delle performance

2° keypoint - Centralità del Cliente e del Territorio

- Efficienza dei servizi erogati
- Cultura dei servizi a valore aggiunto per il Territorio
- Socialità

3° Key point - Qualità del ciclo Idrico Integrato

- Gestione Impianti e Operations

- Rete Distributiva
- Analisi delle Acque e Laboratorio

13.30 - LUNCH e VISTA GUIDATA AL CASTELLO



**SCOPRI DI PIÙ
SULLA NOSTRA
SOLUZIONE**

**PER REGISTRARSI COLLEGARSI
AL SEGUENTE LINK**

<http://www.netribegroup.it/iscrizione-meeting-17-nov-2016/>