



FINESTRE SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Obiettivi, Sviluppi e Opportunità del Sistema Piemonte

MERCOLEDÌ 03 MAGGIO 2017

presso sede ATO2 in Via G. Carducci, 4 a Vercelli
alle ore 14:30



Programma dell'incontro

14:30/14:40 SALUTI E INTRODUZIONE

Diego PRESA (Presidente ATO2)

14:40/15:10 LA CUSTOMER SATISFACTION DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO IN ATO2:
IL PUNTO DI VISTA DEI CITTADINI

Maurizio GALETTO (Politecnico di Torino DIGEP -Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione)

Nadia FEDRIGO (ATO2- Servizio di Staff / Tutela del Consumatore / Tariffe)

15:10/15:30 IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO: OBIETTIVI E SVILUPPI.
FOCUS DELLA REGIONE PIEMONTE

Roberto RONCO (Direttore della Direzione Ambiente, Tutela e Governo del Territorio della Regione Piemonte)

15:30/15:45 DIBATTITO, DOMANDE E APPROFONDIMENTI



Per motivi organizzativi prego fornire conferma circa la propria partecipazione scrivendo una email a fedrigo@ato2piemonte.it o contattando telefonicamente il numero 0161/251242



Gli atti dell'incontro saranno poi disponibili e scaricabili dal sito web www.ato2piemonte.it nella sezione NEWS