

Torino, 30/03/2017

Prot. 21

**REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE  
DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO:  
L'ESPERIENZA DEL GRUPPO IREN.**

**APPROFONDIMENTI SULLA RENDICONTAZIONE**

**martedì 4 aprile 2017**

**dalle ore 11:00 alle ore 16:00**

presso la sede di Confservizi Piemonte – Valle d'Aosta

Corso Siccardi 15, Torino (6° piano)



**Evento disponibile in videoconferenza.**

In caso di partecipazione via web, siglare l'apposita casella nella scheda di iscrizione.

**PROGRAMMA**

*Ore 11:00 Apertura e coordinamento lavori*

**Roberta SCIOLOTTO**, Coordinatrice Settore SII Confservizi Piemonte Valle d'Aosta

- Inquadramento della delibera 655/16
- L'esperienza di IREN per l'adeguamento alla qualità (generale)
- Focus su qualità commerciale: sportelli, sito web, fatturazione

**Elena D'ARRIGO**, IRETI SpA

- Focus su alcune problematiche relative ad indicatori tecnici

**Massimo RIVARA**, IRETI SpA

*Ore 13:00 Pausa*

- Testimonianza di verifica ispettiva su qualità contrattuale settore gas

**Fabio COMES**, IRETI SpA

- Presentazione delle schede di rendicontazione del II semestre 2016 (modalità, dubbi interpretativi, scelte aziendali)

**Elena D'ARRIGO**, IRETI SpA

*Ore 16:00 Domande e conclusioni*