

Torino, 26/04/2022
Prot. 25

INCONTRO FORMATIVO

La gestione del credito nel servizio idrico tra profili regolatori e legali

Data: 24 maggio 2022

Orario: 09:30 – 12:30

Modalità: **VIDEOCONFERENZA (piattaforma GoToMeeting)**



Il link di collegamento sarà inviato 24 ore prima all'indirizzo e-mail riportato nella scheda di iscrizione.

Quote di **Associati Confservizi: € 150 + IVA**

iscrizione: **▪ Early Booking: € 120 + IVA per iscrizioni entro il 06/05/22**

Non Associati Confservizi: € 190 + IVA

▪ Early Booking: € 160 + IVA per iscrizioni entro il 06/05/22

La quota di iscrizione comprende: documentazione, attestato di partecipazione.

Confservizi si riserva la facoltà di annullare o rinviare l'incontro programmato qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti.

OBIETTIVI

L'obiettivo del presente corso è quello di affrontare la tematica della gestione del credito nelle sue sfaccettature regolatorie e legali.

A tal fine verrà svolta una panoramica della regolazione di settore in tema di morosità e di prescrizione breve fino ad arrivare ai risvolti legali connessi al processo di gestione del credito.

DESTINATARI

- Responsabili e addetti front e back office commerciale
- Responsabili e addetti recupero crediti
- Addetti ufficio legale

PROGRAMMA

- La regolazione della morosità: focus sulla REMSI
- La prescrizione breve: impatti sulla gestione del credito
- Morosità e prescrizione: normativa primaria e giurisprudenza

RELATORI

- **Chiara Pagallo** | Consultant | Utiliteam
- **Marta Volpi** | Avvocato | Studio Legale MV

ISCRIVITI

Segreteria organizzativa: **Confservizi Piemonte – Valle d'Aosta**

10122 Torino - Corso Siccardi 15 - tel. 011/532929 – fax 011/535291 – e.mail segreteria@confservizi.piemonte.it