



**Ecomondo 2024**  
**SMART UTILITY HUB**  
5-8 novembre Rimini Fiera

**FONSERVIZI** Fondo Formazione Servizi Pubblici Industriali  
in collaborazione con **COORDINAMENTO CONFSEVIZI NORD ITALIA – UTILITALIA -**  
**ASSTRA**  
*Progetto e organizzazione* **ENERGIA MEDIA**

**Formazione e competenze al centro dell'evoluzione dei servizi di pubblica utilità**

I temi delle competenze, della formazione, del mercato del lavoro – presupposti chiave per un'accelerazione dei processi d'innovazione nei servizi di pubblica utilità – saranno al centro del grande dibattito che si aprirà all'interno dello Spazio Smart Utility Hub a Ecomondo 2024. Tematiche che potranno trovare adeguata espressione, sia in termini strategici che operativi, solo se sviluppate all'interno di una filiera virtuosa, in grado di coinvolgere tutti gli attori e le parti in causa.

Con questi presupposti, per il terzo anno consecutivo Fonservizi, Coordinamento Confservizi Nord Italia, Utilitalia e Asstra - in stretta collaborazione con Energia Media - tracceranno una strada in grado di far comprendere il legame sempre più stretto e concreto tra professionalità emergenti e mondo delle utility. Emergerà peraltro in tutte le sue pieghe la ricchezza di una conformazione associativa che nasce realmente dal basso per poi trovare espressione a livello nazionale: il sistema Confservizi garantisce infatti servizi a valore aggiunto sull'intero territorio – con un focus particolare nelle regioni coperte dal Coordinamento Nord Italia - tenendo conto delle specificità che determinano i tratti identitari delle singole aree del Paese; cogliendo le opportunità fornite dagli strumenti finanziari messi a disposizione da Fonservizi e la capacità di dialogo di Utilitalia con le istituzioni centrali. Una rete che rappresenta un caso unico nel Paese, di interazione tra le parti con strategie e obiettivi di crescita comuni; con al centro una progressiva evoluzione dei servizi di pubblica utilità a beneficio di cittadini e imprese di ogni regione italiana.

*4 giorni di talk con le figure di riferimento del mondo Utility*

Il valore aggiunto dell'iniziativa, che anche nell'edizione di Ecomondo 2023 ha riscontrato grande successo, sarà il coinvolgimento diretto, quindi in presenza, delle figure di riferimento di Fonservizi e del sistema di imprese associate a Confservizi, Asstra e Utilitalia. Un rapporto diretto indispensabile quando si parla di mondo del lavoro, in un momento storico in cui proprio le Utility da una parte hanno un link immediato con il mondo delle tecnologie e dall'altra la necessità che queste si traducano in servizi a valore aggiunto per cittadini e imprese. Un macro segmento in grado di trascinare realmente il Paese verso modernità, sviluppo e futuro a fronte di una crescita professionale dei propri addetti. Una rete che si è data l'impegno

fondamentale, se non urgente, di attrarre sempre più giovani talenti all'interno del proprio comparto, attraverso un'opera di sensibilizzazione sul rapporto sempre più stretto tra innovazione tecnologica e sociale.

Le aree Smart Utility Hub e Utilitalia, formeranno un'unica piazza delle Utility nella Hall del Padiglione Hall B7-D7. Il punto nevralgico di Ecomondo 2024 che convoglierà l'interesse di Istituzioni centrali, Imprese tecnologiche, Istituti di ricerca, Associazioni industriali, Enti comunali e regionali.

*Ricordiamo che il Coordinamento Confservizi Nord Italia è formato dalle associazioni di Utility delle Regioni Lombardia, Veneto-Friuli Venezia Giulia, Piemonte-Val D'Aosta, Liguria, Emilia Romagna.*

*Media partner*

*Servizi&Società*

*Economia Pubblica - The Italian Journal of Public Economics and Law, le riviste delle utility*

## **PROGRAMMA**

### **MARTEDÌ 5 NOVEMBRE. POMERIGGIO**

#### **14.00 - 15.45 Smart Utility Hub. Talk introduttivo con i promotori dell'iniziativa Mercato del lavoro: le Utility driver per il Paese**

*Fonservizi e Confservizi mettono oggi al centro dell'evoluzione dei servizi pubblici locali temi relativi a Formazione e Competenze. Con l'obiettivo di dare evidenza a criticità e opportunità che – insieme a innovazione tecnologica e implementazione del quadro regolatorio – possono far compiere un ulteriore salto di qualità ai propri settori di riferimento.*

Stefania Tomaro, Direttore Fonservizi ed Emanuela Teatini, componente CdA Fonservizi  
Giorgio Maione, Assessore Ambiente e Clima Regione Lombardia

Giuseppe Viola, Direttore Confservizi Cispel Lombardia  
Gianni Bessi, Presidente Confservizi Emilia Romagna  
Franco Berti, Direttore Confservizi Veneto Friuli  
Sergio Bianchi, Direttore Confservizi Piemonte Val d'Aosta

#### **15.45 - 16.00 Fonservizi e il ruolo della formazione: opportunità di finanziamento per sostenere competitività e innovazione**

*Formazione e Innovazione vanno di pari passo; creare asimmetrie in tal senso significa limitare le potenzialità sia delle risorse umane che delle soluzioni tecnologiche. In un momento storico di forte accelerazione su temi quali AI e digitalizzazione che stanno portando a forti cambiamenti i processi di gestione dei servizi di pubblica utilità.*

Intervento di Stefania Tomaro, Direttore Fonservizi

#### **16.00 - 17.00 Il ruolo della formazione nei contratti collettivi di settore**

*La testimonianza diretta delle associazioni di Utility per alzare il livello d'attenzione sul tema contratti, ma soprattutto per darci una fotografia su opportunità e criticità che il mondo del lavoro presenta. Con l'obiettivo di proporre soluzioni da presentare alle istituzioni centrali.*

Paola Giuliani, Direttore Area Lavoro Utilitalia – *Intervento on line*  
Sandro Baraggioli, Presidente Confservizi Piemonte - Valle d'Aosta  
Gianni Bessi, Presidente Confservizi Emilia Romagna

Giuseppe Viola, Direttore Generale Confservizi Lombardia  
Salvatore Benigno, Vice Presidente Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia

## **MERCOLEDÌ 6 NOVEMBRE. MATTINA**

### **10.00 - 11.30 Formazione finanziata per le Utility: il ruolo centrale di Fonservizi**

*Dare il via a processi formativi con le dovute risorse economiche è possibile. L'intervento di Fonservizi entra nel merito dei modelli di finanziamento fornendoci uno stato dell'arte dell'utilizzo da parte delle Utility degli strumenti a disposizione.*

#### **Introduzione di Stefania Tomaro, Direttore Fonservizi**

*Esperienze, buone pratiche, opportunità: la voce fondamentale del mondo Utility nell'utilizzo di strumenti avanzati per far crescere competenze e professionalità. Un momento importante per raccogliere istanze e idee a fronte del rapido cambiamento in atto su ogni segmento relativo alla gestione dei servizi.*

#### **Salvatore Perra, Responsabile Formazione ARST**

**Tiziana Murru, Referente per la formazione finanziata ARST**

**Paolo Reali, Responsabile Talent Acquisition and Development Gruppo A2A**

**Monica Panariello, Learning Professional Gruppo A2A**

#### **Andrea Belli, Responsabile Formazione Tecnica ACEA**

**Rita Marcello, Responsabile Personale, Organizzazione, Qualità, Sicurezza, Ambiente e Facility Management AcegasApsAmga**

**Vania Ciccotti, Referente Formazione SMAT Torino**

### **11.30 - 12.00 - Cultura e conoscenza: le parole della sostenibilità**

A cura di Servizi&Società e Economia pubblica – The Italian Journal of Public Economics and Law, le riviste delle utility

Paola Busto e Biagio Longo dialogano con Matteo Colle, Gloria Milan e Sergio Vazzoler, autori di "Dove i fatti non arrivano. Antologia ragionata e appassionata della comunicazione ambientale" (a cura di Stefano Martello e Sergio Vazzoler, Pacini Editore)

### **12.00 - 13.00 Coordinamento Confservizi Nord Italia. Una rete territoriale in continuo sviluppo - Spazio Utilitalia**

*A seguire la firma di Confservizi Emilia Romagna del Protocollo delle Confservizi del Nord alla presenza dei Presidenti di Confservizi Regionali, Confservizi Nazionale, Rappresentante Utilitalia*

## **MERCOLEDÌ 6 NOVEMBRE. POMERIGGIO**

### **14.30 - 15.30 – Sviluppo economico e servizi a valore aggiunto all'interno di Comuni e Regioni: un nuovo ruolo per le Utility italiane**

*I processi innovativi che portano a servizi di pubblica utilità sempre più performanti attivano necessariamente sviluppo su territori e aree urbane. È così davvero? Si sta radicando questa consapevolezza. Un patto tra istituzioni e utility che parli di sviluppo dei servizi in riferimento allo sviluppo economico locale è quanto mai necessario. Soprattutto in aree a rischio di spopolamento su cui è necessario agire con una visione strategica.*

Francesco Macrì, Presidente Confservizi Nazionale

Antonio Gitto, Presidente Confservizi Marche

Giuseppe Antonio Sofia, Dirigente Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Francesco Spanedda, Assessore Enti Locali, Finanze e Urbanistica Regione Sardegna - *Intervento on line*

**Sandro Baraggioli, Presidente Confservizi Piemonte – Valle d’Aosta**

**Marcello Capra, Senior Advisor MASE - Italian Delegate SET Plan UE - Expert Horizon Europe**

**Morena Diazzi, Direttrice Generale Conoscenza, Ricerca, Lavoro, Imprese Regione Emilia Romagna**

**Simone Pompili, Partner Intellera Consulting**

**15.30 - 16.00 - Registrazione trasmissione Radio Lombardia - a cura di Confservizi Nord Italia**

*Intervengono i direttori del Coordinamento Confservizi Nord Italia e di Fonservizi.*

*A cura di Servizi&Società ed Economia Pubblica - The Italian Journal of Public Economics and Law, le riviste delle utility*

**16.00 - 17.00 Giunta Confservizi Cispel Lombardia**

**17.00 - 18.00 Riunione Rete Ambiente Veneto**

## **GIOVEDÌ 7 NOVEMBRE. MATTINA**

**10.00 - 11.00 Politiche attive del lavoro e servizi di pubblica utilità. Come cambiano formazione e Fondi Interprofessionali a fronte delle sfide lanciate dall’innovazione**

*Questa sezione tematica è dedicata al coinvolgimento delle parti sociali nel dibattito aperto sul ruolo e sulle funzioni dei Fondi Paritetici Interprofessionali nella definizione delle politiche attive del lavoro, quale strumento fondamentale per promuovere l’occupazione, migliorare le competenze dei lavoratori e sostenere una crescita inclusiva, in un contesto economico e sociale in continua evoluzione. L’obiettivo è quello di fare il punto sul ruolo dei Fondi Interprofessionali, a fronte dell’ampliamento della platea dei possibili fruitori e dei nuovi campi d’intervento in cui i Fondi stessi si trovano ad operare.*

**Introduzione di Stefania Tomaro, Direttore Fonservizi**

**Giuseppe Benincasa, Responsabile del Coordinamento Cgil su Fondi Interprofessionali, Formazione Continua e Formazione permanente – *Intervento on line***

**Annamaria Trovò, Responsabile Bilateralità Fondi Formazione Cisl - *Intervento on line***

**Paolo Carcassi, Responsabile Bilateralità Uil - *Intervento on line***

**Conclusioni Luigi Veltro, Componente CDA Fonservizi**

**11.15 - 12.00 - Sviluppo Industriale e Servizi: Utility in dialogo con le imprese sul territorio**

*Le Utility operano sui territori fornendo servizi sia a cittadini che alle imprese. I servizi energia, acqua, rifiuti, trasporti impattano fortemente sul tessuto industriale del Paese; una diversa politica dell’uso delle risorse può incidere in modo rilevante sui costi stessi che le imprese devono affrontare. Si apre dunque un nuovo fronte di collaborazione – un nuovo patto tra utility e aziende locali - che può portare grandi benefici alle imprese stesse e, sia in termini di occupazione che di sostenibilità ambientale, anche ai cittadini.*

**Stefano Verde Direttore Centrale Strategia, Regolazione ed Enti Locali Gruppo Hera**

**Paola Ruggiero, Presidente Aimag**

**Alessandro Lanfranchi Coordinatore Settore Acqua Confservizi Lombardia**

**David Rumièl, Direttore Ambiente Servizi**

**Alessandro Battaglino, Presidente TRM Torino**

**Roberto Ballerini, APCE**

**Flavio Codeluppi, Presidente Club Digitale Unindustria Reggio Emilia**

Morena Ruscio, Innovation Specialist - Funzione Sviluppo e Innovazione GSE  
Andrea Lanuzza, AD Aquanexa

**12.00 - 13.00 Utility e Regolazione. Dialogo con i rappresentanti di Arera**  
**La regolazione della Qualità del settore rifiuti: criticità e proposte**

*Dal 2018 la regolazione del settore rifiuti è stata affidata ad Arera. Un talk per fare il punto della situazione mettendo in evidenza le opportunità che si sono venute a creare per operatori e cittadini e i trend di sviluppo; facendo emergere al tempo stesso le criticità da risolvere. Un settore in forte ascesa grazie anche all'implementazione di nuove tecnologie adottate dalle società di gestione del servizio.*

Marco Delpero, Direttore Direzione Investimenti e Sostenibilità Ambientale ARERA

Patrizia Lombardi, Responsabile Coordinamento Servizi Regolatori Gruppo Hera  
Eleonora Costa, Vicepresidente Confservizi Emilia Romagna - Direttrice Commerciale Gruppo Iren  
Giovanna Cadamuro, Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia - Coordinamento Confservizi Nord Italia  
**Stefania Tomaro, Direttore Fonservizi**

**GIOVEDÌ 7 NOVEMBRE. POMERIGGIO**

**14.30 - 15.45 Reti di Utility: esempio virtuoso a servizio del Paese**

*C'è un segmento in Italia capace di fare sistema, di fare rete. È quello delle Utility che nei settori acqua e ambiente in particolare hanno saputo mettere a fattor comune esperienze e buone pratiche. Facciamo il punto su queste realtà che operano su più territori, cercando di comprenderne le dinamiche, i processi, ma soprattutto gli ambiti di sviluppo.*

Introduzione rappresentante Coordinamento Confservizi Nord Italia

Monica Manto, Presidente Viveracqua Veneto  
Walter Giacetti, Rete Ambiente Veneto  
Massimo Battiston, Smart Water Management Friuli  
Domenico Ruggiero, Rete Sud Utilitalia

Alberto Fulgione, Coordinatore Settore Ambiente Confservizi Lombardia, Green Alliance Lombardia  
Armando Quazzo, Utility Alliance Piemonte  
Raffaele Pini, Water Alliance Lombardia

**15.45 - 17.00 Formazione, Utility e Istituti di Ricerca per la creazione di soluzioni economico-tecnologiche d'avanguardia**

Entriamo nelle dinamiche che hanno portato oggi le Utility a diventare veri e propri hub di sperimentazione, grazie a importanti investimenti e finanziamenti su processi e tecnologie innovative. Le criticità dovute a cambiamenti climatici e sociali stanno necessariamente accelerando percorsi che hanno inevitabilmente un impatto sulla formazione del personale, sia manageriale che impegnato sul campo.

Yuri Santagostino, Presidente Gruppo CAP  
Massimiliano Ghizzi, Presidente Gruppo TEA  
Alessandro Russo, Amministratore Delegato AGSM AIM  
Stefania Tomaro, Direttore Fonservizi

Armando Quazzo, Amministratore Delegato SMAT Torino

**Francesca Portincasa, Direttore Generale Acquedotto Pugliese**

Stefano Banini, Direttore Consorzio Universitario Cursa

## **VENERDÌ 8 NOVEMBRE MATTINA**

### **10.00 - 11.15 Settori rifiuti: il punto della situazione tra innovazione e sostenibilità ambientale, sociale ed economica**

*L'esperienza diretta di operatori del settore in un momento storico in cui l'area ambientale prende nuove connotazioni, sia per il recepimento di norme imposte da Arera che perché propenso ad adottare tecnologie in grado di portare a maggior efficienza e a servizi migliori. Tenendo conto delle peculiarità che il territorio presenta e del bisogno di creare maggior consapevolezza tra i cittadini.*

Rappresentante Coordinamento Confservizi Nord

Alfredo Amman, Direttore Generale Clara

Michele Rasera, Direttore Contarina

Alessandro Lazzari, Product Line Manager DNA Ambiente

### **11.30 - 12.30 Siccità al sud e piogge intense al Nord. La reazione del Paese grazie a visione e operatività delle Utility dell'acqua**

*Chiudiamo i talk affrontando i temi di maggior attualità che attraversano il settore idrico. Raccogliendo l'esperienza di gestori e imprese che operano sul territorio, in grado di darci informazioni sui provvedimenti adottati e sui progetti di maggior rilievo. Cercando di comprendere come siccità o inondazioni possano essere affrontate in modo meno traumatico di quanto accaduto finora.*

Tonino Bernabè, Presidente Romagna Acque

Roberto Gasparetto, Amministratore Delegato AcegasApsAmga

Gloria Salinetti, Direttore Acqua di Gruppo CAP

Marco Cattalini, APCE

Lorenzo Cannone, Isoil Industria

### **12.30 - 13.00 Talk di chiusura lavori Smart Utility Hub**

*Un proficuo momento di scambio sul lavoro svolto durante i 4 giorni di Talk, sulle opinioni e le esperienze raccolte, consapevoli del fatto che la rete di competenze messa a sistema possa contribuire all'evoluzione di servizi decisivi per la crescita del nostro Paese.*

Stefania Tomaro, Direttore Fonservizi

Giuseppe Viola, Direttore Confservizi Cispel Lombardia

Gianni Bessi, Presidente Confservizi Emilia Romagna

Franco Berti, Direttore Confservizi Veneto Friuli

Sergio Bianchi, Direttore Confservizi Piemonte Val d'Aosta

*\*In attesa di conferma*